

ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО
«**Pixcraft Builder**»

Листов 3

© PIXCRAFT, 2024

г. Рязань 2024 г.

Поддержание жизненного цикла ПО

Требования к персоналу

Требования к специалистам работающим с Pixcraft Builder

Специалисты, осуществляющие разработку электронных писем с помощью Pixcraft Builder, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей платформы;
- общие навыки работы с ПК.

Устранение программных ошибок в работе платформы осуществляется только специалистами компании ООО "ПиксКрафт", после предоставления им собранной диагностической информации.

Процессы сопровождения платформы

Консультации пользователей по вопросам эксплуатации

Консультацию пользователей осуществляет ООО "ПиксКрафт". Консультация может происходить по email.

Регулярные обновления платформы

Для обеспечения корректного рендеринга верстки электронных писем, регулярно выпускаются обновления платформы.

Устранение программных ошибок

Устранение программных ошибок в работе платформы осуществляется только специалистами компании ООО "ПиксКрафт", после предоставления им собранной диагностической информации. Вся диагностическая информация может быть передана по электронной почте team@pixcraft.io.

Модификация платформы

Создание, изменение, модернизация компонентов платформы осуществляется только специалистами компании ООО "ПиксКрафт". У пользователя есть возможность предложить доработки функционала по электронной почте team@pixcraft.io.

Обновление платформы

Актуальная версия платформы доступна по адресу <https://app.pixcraft.io/>

Диагностика проблем

Проблемы могут возникнуть нескольких типов

Ошибки отображения

Может возникнуть ситуация, что письмо после рендеринга и отправки некорректно отображается в веб-интерфейсе или почтовом клиенте. В этом случае вы можете направить email на адрес team@pixcraft.io со следующей информацией:

- где возникла проблема (операционная система, браузер\почтовый клиент);
- TJML-код, где возникла проблема или id письма в платформе;
- скриншот проблемы;
- eml-файл письма.

Программная ошибка

Может возникнуть ситуация, что одна из функций платформы не работает. В этом случае вы можете направить email на адрес team@pixcraft.io со следующей информацией:

- где возникла проблема (операционная система, браузер);
- Постараться пошагово описать, как повторить проблему;
- скриншот консоли браузера.