

ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО
«TJML framework»

Листов 3

© PIXCRAFT, 2024

г. Рязань 2024 г.

Поддержание жизненного цикла ПО

Требования к персоналу

Требования к специалистам работающим с TJML-framework

Специалисты, осуществляющие разработку электронных писем с помощью TJML-framework, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание языка разметки документа HTML;
- знание основ CSS;
- знание основ и принципов XML.

Устранение программных ошибок в работе фреймворка осуществляется только специалистами компании ООО "ПиксКрафт", после предоставления им собранной диагностической информации.

Процессы сопровождения фреймворка

Консультации пользователей по вопросам эксплуатации

Консультацию пользователей осуществляет ООО "ПиксКрафт". Консультация может происходить по email.

Регулярные обновления фреймворка

Для обеспечения корректного рендеринга верстки электронных писем, регулярно выпускаются обновления фреймворка.

Устранение программных ошибок

Устранение программных ошибок в работе фреймворка осуществляется только специалистами компании ООО "ПиксКрафт", после предоставления им собранной диагностической информации. Вся диагностическая информация может быть передана по электронной почте team@pixcraft.io.

Модификация платформы

Создание, изменение, модернизация компонентов фреймворка осуществляется только специалистами компании ООО "ПиксКрафт". У пользователя есть возможность предложить доработки функционала фреймворка по электронной почте team@pixcraft.io.

Обновление фреймворка

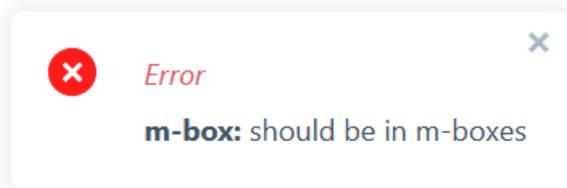
Актуальная версия фреймворка и инструкция по его установке доступны на странице продукта по адресу <https://pixcraft.io/framework>

Диагностика проблем

Проблемы могут возникнуть нескольких типов

Ошибка данных

Ошибка может быть связана с некорректной вложенностью компонентов (html-тегов), о чем появится соответствующее предупреждение.



Такая ошибка связана с неправильным использованием инструмента и говорит о необходимости изменить структуру в соответствии с документацией. Аналогичным образом может быть отображена ошибка доступа к файлам изображений (в случае если путь указан некорректно или изображение недоступно) - в этом случае необходимо заменить путь на корректный, иначе это может привести к некорректному рендерингу финального кода. А также может появиться информация о превышении рекомендуемого объема письма - в таком случае следует воспользоваться инструментом сжатия кода или уменьшить количество блоков в письме. Такие ошибки специально обрабатываются и выводятся пользователю, чтобы он их исправил самостоятельно в своем документе.

Ошибки отображения

Может возникнуть ситуация, что письмо после рендеринга и отправки некорректно отображается в веб-интерфейсе или почтовом клиенте. В этом случае вы можете направить email на адрес team@pixcraft.io со следующей информацией:

- где возникла проблема (операционная система, браузер\почтовый клиент);
- TJML-код, где возникла проблема;
- скриншот проблемы;
- eml-файл письма.

Программная ошибка

Может возникнуть ситуация, что фреймворк или одна из его функций не работает. В этом случае вы можете направить email на адрес team@pixcraft.io со следующей информацией:

- где возникла проблема (операционная система, браузер)
- TJML-код, где возникла проблема;
- скриншот консоли браузера.