

Лицензионный договор на использование Платформы «PixCraft Builder» (публичная оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «ПиксКрафт», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», настоящей публичной офертой (далее по тексту — «Оферта») предлагает любому юридическому или физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить лицензионный договор на условиях, изложенных в Оферте.

Если Лицензиат не согласен с условиями Договора, Лицензиар отказывает ему в праве на любое использование Платформы. В этом случае Лицензиат не имеет права использовать Платформу.

Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями настоящей оферты!

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, публичное предложение Лицензиара, адресованное физическим или юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям с целью заключить с ним лицензионный договор (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Оферты. Акцептом настоящей Оферты является факт регистрации Аккаунта Лицензиата на Платформе. С момента акцепта Лицензиатом Оферты лицензионный договор считается заключённым.

1.3. Лицензиат — сторона в настоящем Договоре (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо), принимающая неисключительное право использования Платформы.

1.4. Простая (неисключительная) лицензия (далее по тексту «Лицензия») — предоставление Лицензиату права использования результата интеллектуальной деятельности (средства индивидуализации) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим Лицензиатам.

1.5. Лицензионное Вознаграждение — денежное вознаграждение за право использования Платформы в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.6. Сайт Лицензиара (далее — Сайт) — автоматизированная информационная система Лицензиара, доступная в сети Интернет по адресу: <https://pixcraft.io>

1.7. Платформа «PixCraft Builder» (далее по тексту «Платформа») — программно-аппаратный комплекс для ЭВМ как в целом, так и его компоненты размещенный на сайте Лицензиара по адресу: <https://app.pixcraft.io>, исключительные права на использование которого принадлежат Лицензиару, и который предоставляется на Сайте Лицензиара без скачивания дистрибутива. В состав Платформы входят компоненты: PixCraft Email Builder, PixCraft Email Design Plugin и TJML Framework. Функционал Платформы включает в себя: Визуальный блочный редактор для создания писем, инструмент для создания интерактивных AMP-компонентов, инструменты сбора статистики и ее вывода в рамках созданных писем.

1.8. Тарифный план — система ставок Лицензионного вознаграждения в соответствии с предоставляемым Лицензиату функционалом Платформы (в том числе и Опции) по истечении Тестового периода использования Платформы. Тарифная сетка доступна на сайте по адресу: <https://pixcraft.io/price>

1.9. Опция — дополнительный компонент Платформы, которые дополняет ее возможности и расширяет функционал использования Платформы. Опция предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках настоящего Договора. Информация о опциях, доступных к приобретению к основному Тарифному плану, доступна на сайте по адресу: <https://pixcraft.io/price>

1.10. Тестовый период — 14 (четырнадцати) дневный безвозмездный период времени, предоставляемый Лицензиату после регистрации на Платформе для ознакомления с функционалом Платформы в условиях ограниченного доступа в рамках базового Тарифного плана «Trial».

1.11. Личный Кабинет — закрытая часть Платформы, персональная страница Лицензиата, посредством которой осуществляется доступ к функциям Платформы, вход в которую осуществляется с применением Логина и Пароля Лицензиата по адресу: <https://app.pixcraft.io/>

1.12. Регистрация — процесс создания новой Учетной Записи Лицензиата, с целью получения доступа в Личный кабинет Платформы. Обязательным условием Регистрации на сайте Лицензиара является подтверждение адреса электронной почты Лицензиата и проставление галочки в окне «Я ознакомлен и согласен с условиями Лицензионного договора».

1.13. Заказ — заявка Лицензиата на смену Тарифного плана до или после истечения Тестового периода пользования Платформой, размещаемая в Личном кабинете Лицензиата по адресу: <https://app.pixcraft.io/>

1.14. Расчетный период — по настоящему Договору равен сроку оплаченного Тарифного плана.

1.15. Автопродление лицензии — процесс списания денежных средств с привязанной банковской карты Лицензиата, при котором Лицензия автоматически продлевается на следующий период (месяц, год и т.д.) без дополнительных действий со стороны Лицензиата.

1.16. ИИ-функционал — совокупность программных инструментов и алгоритмов, основанных на технологиях искусственного интеллекта и машинного обучения, предоставляемых Пользователю в рамках Платформы, предназначенных для автоматизированной генерации и/или модификации цифрового контента, включая, но не ограничиваясь: текстами, графическими изображениями, элементами электронных писем (блоками), а также электронными письмами в целом.

В настоящем Договоре могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь — на сайте Лицензиара, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации («РФ»), во третью очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является передача Лицензиаром Лицензиату прав использования результата интеллектуальной деятельности — Платформы, на условиях Простой (неисключительной) Лицензии путем воспроизведения Платформы на Сайте Лицензиара.

2.2. Предоставление Лицензиату доступа к Платформе для её использования осуществляется после регистрации Личного кабинета Лицензиата на Платформе.

2.3. Лицензиат обязуется уплатить лицензионное вознаграждение Лицензиару в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана и условиями настоящего Договора.

2.4. Платформа может использоваться как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

2.5. Лицензиату не предоставляется право собственности на Платформу и ее компоненты, а только право использования в соответствии с условиями, которые обозначены в Договоре.

2.6. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное и непередаваемое право использовать Платформу и представленное в ней программное обеспечение в соответствии с настоящим Договором и выбранным Лицензиатом Тарифным планом, при условии, что ни Лицензиат, ни любые иные лица при содействии Лицензиара не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечения Платформы; по созданию программ, производных от программного обеспечения Платформы; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по модифицированию Платформы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ней; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Лицензиара и третьих лиц.

2.7. После регистрации на Платформе, Лицензиату предоставляется Тестовый период для использования Платформы с ограниченным доступом и функционалом в целях ознакомления с возможностями Платформы.

Тестовый период предоставляется единоразово при первичной регистрации Лицензиата на Платформе. По окончании Тестового периода функциональные возможности Платформы для Лицензиата ограничиваются.

2.8. До или после истечения срока Тестового периода Лицензиат может оформить доступ к Платформе в соответствии с имеющимися Тарифными планами Лицензиара, направив соответствующий Заказ по форме, размещенной в Личном кабинете на Платформе по адресу: <https://app.pixcraft.io/>. При оформлении Заказа всю справочную информацию можно получить по электронной почте experts@pixcraft.ru

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящий Договор является договором присоединения в смысле ст. 428 ГК РФ. Присоединение к Договору осуществляется путем Акцепта публичной Оферты, как она определена в ст. 437 ГК РФ. Настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной Офертой и адресовано неограниченному кругу лиц. Акцептом считается прохождение Лицензиатом процедуры регистрации на Платформе.

3.2. Акцепт Оферты, совершенный Лицензиатом, означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что:

- все и любые условия Оферты принимаются Лицензиатом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений;

- Лицензиат ознакомлен со всеми условиями настоящей Оферты;

- Лицензиату понятны все условия оказания услуг Лицензиаром и условия Оферты;

- условия Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Лицензиата.

3.3. Лицензиат понимает, что Акцепт настоящей Оферты в порядке, установленном настоящей Офертой, равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Оферта может быть отозвана Лицензиаром в любое время без возврата уплаченных денежных средств Лицензиату.

3.4. Договор считается заключенным с момента Акцепта Лицензиатом.

3.5. Обязательным условием заключения и исполнения настоящего Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Лицензиатом применяемых к отношениям Сторон следующих требований и положений, определенных указанными ниже документами:

3.5.1. Политика в отношении обработки персональных данных, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://pixcraft.io/ru/legal/privacy-policy>

3.5.2. Документация, размещенная и/или доступная на сайте Лицензиара, в которой описывается логика работы Платформы, а также технические требования, условия и инструкции по использованию Платформы: <https://docs.pixcraft.io/ru/home>

3.5.3. SLA об уровне обслуживания, размещенный и доступный по адресу: <https://pixcraft.io/legal/sla>

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифным планом, выбранным Лицензиатом. Оплата осуществляется путем внесения авансового платежа в размере 100% (сто процентов) от стоимости выбранного Тарифного плана.

Срок предоставления права пользования Платформой определяется Расчетным периодом.

4.1.1. Лицензиар не является плательщиком НДС на основании применения п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ (уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения рег. № 0000000002258623124 от 30.07.2024 г.). Счет-фактура не выставляется.

4.1.2. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации. Размер лицензионного вознаграждения может быть указан в иностранной валюте, в данном случае денежное обязательство по уплате лицензионного вознаграждения подлежит оплате в рублях Российской Федерации в сумме, эквивалентной указанной сумме в иностранной валюте, подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу соответствующей валюты или условных денежных единиц на день исполнения денежного обязательства.

4.2. Оплата Лицензионного вознаграждения в соответствии с выбранным Тарифным планом осуществляется Лицензиатом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Заказа.

4.2.1. Для оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиат может использовать привязанные к счетам Лицензиата банковские карты VISA, MasterCard, Maestro, системы онлайн-платежей WebMoney, Мир, UnionPay, а также иные методы онлайн-оплаты, если таковые имеются. Информация о порядке оплаты лицензионного вознаграждения размещается Лицензиаром в Личном кабинете на сайте <https://app.pixcraft.io/>, либо предоставляется по запросу Лицензиата.

4.2.2. Лицензиату по его запросу может быть выставлен счет на оплату для безналичного перечисления суммы Лицензионного Вознаграждения с расчетного счета Лицензиата.

4.2.3. Платежи осуществляются в автоматическом режиме (автосписание) с банковской карты или другого счета Лицензиата при наличии согласия от Лицензиата.

4.3. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменить размер лицензионного вознаграждения на следующий Расчетный Период, разместив на Сайте информацию об изменении размера Лицензионного Вознаграждения.

4.4. Изменение Лицензиаром лицензионного вознаграждения не влечет перерасчета размера вознаграждения за оплаченный и используемый период Лицензиатом.

4.5. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный в пункте 4.2. срок, а размер Лицензионного вознаграждения в период неоплаты изменится, Лицензиат обязан оплатить актуальный размер лицензионного вознаграждения, опубликованный на сайте Лицензиара, в противном случае Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора.

4.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенного Лицензионного вознаграждения не подлежит возврату Лицензиату.

4.7. Лицензиат не имеет права совершать оплату по настоящему Договору в пользу Лицензиара со счетов третьих лиц без получения предварительного письменного согласия Лицензиара.

4.8. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты нового Расчетного Периода, Лицензиар вправе приостановить/прекратить предоставление Лицензиату права использования Платформы до поступления оплаты Лицензионного вознаграждения.

4.9. В случае фактического неиспользования Лицензиатом Платформы по независящим от Лицензиара обстоятельствам (отсутствие у Лицензиата необходимости в использовании Платформы, невозможность использования Платформы, обусловленная техническими проблемами со стороны Лицензиата либо при досрочном расторжении Договора по инициативе Лицензиата, уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

4.10. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате Лицензионного вознаграждения является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Предоставление доступа, оплаченного в соответствии с выбранным Тарифным планом к Платформе юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям оформляется односторонним Актом приема-передачи неисключительных прав (далее по тексту «Акт») по форме, утвержденной Лицензиаром.

5.2. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения о предоставленных правах использования указываются в Акте на основе данных внутренней учетной системы Платформы.

5.3. Акт Лицензиара является первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта предоставления прав использования Платформы и оплаты размера лицензионного вознаграждения за их предоставление. Акт формируется в Личном кабинете Лицензиара в течении 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара.

5.4. Акт не формируется Лицензиаром в случае, если Лицензиатом является физическое лицо (за исключением физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей). При этом такой Лицензиат вправе заявить мотивированный отказ в сроки, предусмотренные п. 5.5 Договора.

5.5. В случае непредставления Лицензиатом Лицензиару письменных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта, права использования Платформы, указанные в таком Акте, считаются предоставленными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом без замечаний с даты составления Акта. По истечении пятидневного срока претензии относительно исполнения Договора, в том числе по работоспособности Платформы и размеру вознаграждения, не принимаются.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

6.1. Лицензиат обеспечивает сохранность данных Личного кабинета от несанкционированного доступа третьих лиц.

6.2. Платформа предоставляется в использование Лицензиату по принципу «как есть», что подразумевает: Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства Платформы, в отношении которого предоставляются права на использование, Лицензиат несет риск соответствия Платформы его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

6.3. При создании собственных шаблонов писем Лицензиат обязуется соблюдать правила использования Платформы, изложенные в настоящем разделе, и гарантировать, что такие шаблоны не нарушают права третьих лиц, нормы законодательства, а также не содержат запрещенной информации, указанной в п. 6.4.1.

6.4. При использовании Платформы Лицензиату запрещается:

6.4.1. Загружать, хранить, распространять или иным образом использовать любую информацию, которая содержит:

- угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, либо нарушает неприкосновенность частной жизни других пользователей или третьих лиц;
- нарушающую права несовершеннолетних лиц;
- вульгарную или непристойную, содержащую нецензурную лексику, порнографические изображения и тексты, содержащую сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних;
- сцены насилия, в том числе бесчеловечного обращения с животными;
- описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропаганду и (или) способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- экстремистские материалы;
- пропаганду преступной деятельности или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- рекламу или описывающие привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов, информацию о распространении таких веществ (в том числе звуковых файлов), рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- информацию, которая носит мошеннический характер;
- вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

6.4.2. Формировать с использованием Платформы любую другую информацию, которая, по мнению Лицензиара, является нежелательной, нарушает законодательство Российской Федерации или международные правовые акты, не соответствует целям использования Платформы, ущемляет интересы пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Платформе.

6.4.3. Осуществлять (в том числе пытаться получить) доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через Платформу (интерфейс, предоставленный Лицензиаром), за исключением случаев, когда такие действия были прямо и предварительно разрешены Лицензиату в соответствии с Лицензионным договором или иным отдельным соглашением с Лицензиаром.

6.4.4. Использовать Платформу и услуги для осуществления массовых рассылок электронных и прочих сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации. Под указанный запрет не попадает рассылка информации с согласия получателя при возможности отказа от получения подобной информации в дальнейшем.

6.4.5. Осуществлять незаконно (в том числе с нарушением правил, установленных законодательством Российской Федерации) сбор и обработку персональных данных других лиц.

6.4.6. Использовать готовые шаблоны писем, предоставляемые Платформой, в нарушение условий Лицензионного договора, а также копировать, распространять, передавать третьим лицам или использовать такие шаблоны вне Платформы, если это прямо не предусмотрено функционалом.

6.4.7. Использовать ИИ-функционал допускается исключительно в рамках законных и добросовестных целей. Лицензиату запрещается применять ИИ-функционал для создания контента (тексты, изображения, шаблоны писем и иные материалы), который содержит:

- материалы, перечисленные в п. 6.4.1.;
- изображения, имитирующие реальных людей без их согласия, в том числе с использованием технологий «deepfake»;
- материалы, нарушающие права на результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, права на товарные знаки, промышленные образцы и фирменные наименования.

6.5. Лицензиат признает и соглашается, что результаты работы ИИ-функционала создаются автоматически, и Лицензиар не несет ответственности за их содержание, уникальность, соответствие или пригодность для целей Лицензиата.

6.6. Лицензиар применяет автоматические алгоритмы, направленные на блокировку генерации запрещенного контента. Лицензиат понимает и соглашается, что такие алгоритмы не гарантируют полной защиты от нарушений, и несет самостоятельную ответственность за использование результатов работы ИИ-функционала.

6.7. Результаты работы ИИ-функционала (включая тексты, изображения, шаблоны писем и иные материалы) могут использоваться Лицензиатом, в том числе в коммерческих целях, если иное прямо не вытекает из ограничений, предусмотренных законодательством или правами третьих лиц. Лицензиар не несет ответственности за соответствие таких результатов требованиям Лицензиата, а также за возможные претензии третьих лиц, связанные с нарушением их исключительных прав.

6.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке ограничить или заблокировать доступ Лицензиата к Платформе в случае выявления попыток обхода фильтров или использования Платформы для генерации запрещенного контента.

6.9. Сообщения Платформы, предназначенные для Лицензиатов, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Лицензиатами при Регистрации. При этом Лицензиат понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Лицензиара. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Лицензиату с момента их публикации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Лицензиар обязан:

7.1.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате Лицензионного вознаграждения предоставить Лицензиату права использования Платформой;

7.1.2. Рассматривать запросы Лицензиата, отправленные посредством специальной формы на сайте Лицензиара, в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.3. В случае получения запроса от Лицензиата предоставлять Лицензиату счёт на оплату вознаграждения за использование Платформы.

7.1.4. По запросу Лицензиата предоставлять Лицензиату документы согласно разделу 5 настоящего Договора.

7.2. Лицензиар вправе:

7.2.1. Приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Платформы до поступления на расчетный счет Лицензиара суммы Лицензионного Вознаграждения.

7.2.2. По своему усмотрению вносить изменения в Платформу без уведомления Лицензиата в любое время и по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, в целях удовлетворения потребностей других Лицензиатов, требований конкурентоспособности, или в целях исполнения требований нормативных актов. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Платформы, а также новые условия технической поддержки и сопровождения или удалять из Платформы уже существующие свойства и функциональные возможности без согласования с Лицензиатом.

7.2.3. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Платформы в случае нарушения сроков оплаты Лицензионного Вознаграждения Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

7.2.4. Лицензиат соглашается с правом Лицензиара производить анализ деятельности Лицензиата в рамках работы с Платформой с целью улучшения качества предоставления услуг и оптимизации функциональных возможностей Платформы. Полученные сведения будут являться конфиденциальными и не подлежащими передаче третьим лицам. При этом часть обезличенной статистической информации, не соотносящейся с конкретными Лицензиатами, может быть использована Лицензиаром в научно-исследовательских целях, а также для выступления с докладами на семинарах, конференциях, лекциях и тренингах.

7.2.5. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, а также изменять Тарифные планы в любое время, публикуя актуальную версию соответствующих документов на сайте Лицензиара: <https://pixcraft.io>. Продолжение пользования Платформой Лицензиатом в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения условий Договора принимается Лицензиаром за согласие с изменениями и дополнениями.

7.3. Лицензиат обязан:

7.3.1. Использовать Платформу только теми способами и в пределах тех прав, которые предусмотрены в Договоре.

7.3.2. Своевременно производить оплату лицензионного вознаграждения, в соответствии с условиями Договора.

7.3.3. Не предпринимать действий и иных попыток, направленных на воспроизведение, копирование, модифицирование, декомпилирование (преобразование объектного кода в исходный текст), деассемблирование (анализ и исследование объектного кода) Платформы.

7.3.4. Самостоятельно знакомиться с Тарифными планами и условиями Оферты на сайте Лицензиара на предмет их изменений.

7.4. Лицензиат вправе:

7.4.1. Получать круглосуточный (за исключением времени проведения профилактических работ, а также времени приостановки работы Платформы по вине третьих лиц) доступ к серверу Лицензиара для использования Платформы.

7.4.2. Получать помощь Лицензиара в получении доступа к Платформе.

7.4.3. В любое рабочее время (понедельник — пятница с 10:00 до 19:00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с законодательством РФ) в течение срока действия Договора обращаться с вопросами, связанными с работой Платформы, в порядке и на условиях настоящего Договора к Лицензиару посредством специальной формы в Личном кабинете Лицензиата.

7.4.4. Лицензиат самостоятельно осуществляет передачу и контролирует права доступа к Личному кабинету своим сотрудникам или уполномоченным лицам.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Лицензиатом в соответствии с разделом 3 настоящего Договора и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва Оферты Лицензиаром в течение срока его действия настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте Лицензиара.

Договор автоматически пролонгируется на новый срок при оплате Лицензиатом каждого следующего Расчетного Периода.

8.2. Лицензиат вправе в любой момент отключить автоматическое продление Лицензии в своем Личном кабинете или путем направления соответствующего уведомления Лицензиару.

В случае отключения автопродления Лицензии, Договор действует до окончания текущего оплаченного Расчетного периода.

8.3. При подключении услуги автопродления Лицензии в Личном кабинете, Лицензиар уведомляет Лицензиата о предстоящем автоматическом продлении Лицензии и списании платежа не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты платежа.

8.4. Добровольное прекращение Лицензиатом использования Платформы (в том числе, удаление Личного кабинета и/или неиспользование Платформы в течении оплаченного Учетного периода не признается отказом Лицензиата от настоящего Договора (вне зависимости от факта уведомления об этом Лицензиара) и не влечет обязанности Лицензиара по перерасчету и (или) возврату вознаграждения, уплаченного Лицензиатом в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Возможные убытки Лицензиата в связи с отказом Лицензиата от настоящего Договора не подлежат возмещению Лицензиаром

8.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, в том числе:

- при несвоевременной оплате или неоплате Лицензионного вознаграждения;
- при выявлении фактов неправомерного использования Платформы;

8.6. Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление о расторжении Договора не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.7. В случае расторжения Договора по инициативе Лицензиара, уплаченные Лицензиатом Лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

8.8. Доступ Лицензиата к Платформе прекращается с даты, указанной в уведомлении о расторжении.

8.6. Автоматическое расторжение:

8.6.1. Договор считается автоматически расторгнутым в случае, если Лицензиат в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода не оплатил лицензионное вознаграждение.

8.6.2. Доступ Лицензиата к Платформе прекращается с даты автоматического расторжения Договора.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Платформа является интеллектуальной собственностью Лицензиара. Исключительное право на Платформу зарегистрировано Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации (Роспатент) в Реестре программ для ЭВМ под № [2024681123](#) от 05.09.2024 г., под № [2024681952](#) от 17.09.2024 г., под № [2025660865](#) от 28.04.2025 г.

На основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.12.2024 по протоколу заседания экспертного совета от 13.12.2024 №952пр ([реестровая запись №25582 от 20.12.2024](#)) TJML framework, внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестр российского программного обеспечения).

На основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.01.2025 по протоколу заседания экспертного совета от 15.01.2025 №19пр ([реестровая запись №26245 от 27.01.2025](#)) PixCraft Email Builder внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестр российского программного обеспечения).

9.2. Все исключительные права на Платформу, включая, но не ограничиваясь, ее программный код (объектный и исходный), архитектуру, базу данных, алгоритмы, дизайн интерфейса, визуальные элементы, дополнительные программные модули и компоненты, входящие в состав Платформы, а также техническую и пользовательскую документацию, поставляемую вместе с Платформой (если применимо), принадлежат Лицензиару и защищены в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и международными соглашениями Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности.

9.3. Никакие положения настоящей Оферты не могут быть истолкованы как передача Лицензиату исключительных прав на Платформу (в целом или в части), включая право владения, распоряжения или отчуждения таких прав. Лицензиату предоставляется исключительно неисключительное право использования Платформы в пределах, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Лицензиат не вправе использовать наименование Платформы, логотипы, [знаки обслуживания](#), [товарные знаки](#), фирменное наименование Лицензиара в маркетинговых, рекламных, публичных или иных материалах без предварительного письменного согласия Лицензиара, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

9.5. В случае использования Платформы Лицензиатом с нарушением условий настоящей Оферты, а также за пределами предоставленного объема прав, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата полного возмещения причиненных убытков, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, а также выплаты компенсации за нарушение исключительных прав в соответствии с положениями ст. 1301 ГК РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Платформы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие функционала Платформы задачам Лицензиата.

10.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за достоверность банковских реквизитов, указанных для проведения операции автопродления Лицензии.

10.4. Лицензиар не несет ответственности в случае:

10.4.1. Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Платформе, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.

10.4.2. Наличия признаков несанкционированного доступа к Личному Кабинету Лицензиата — на срок действия таких обстоятельств.

10.4.3. В случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

10.4.4. Ошибочного или несанкционированного списания средств с банковской карты Лицензиата в случае, если Лицензиат не отключил автопродление Лицензии в установленном порядке.

10.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за достоверность банковских реквизитов, указанных для проведения автоматических платежей.

10.6. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность своих логина и пароля, необходимых для получения доступа в Личный кабинет, за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его логина, пароля и (или) канала доступа. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Личному Кабинету Лицензиата.

10.7. Ответственность Лицензиара по настоящему Договору ограничена суммой 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

10.8. Истечение срока действия настоящего Договора, равно как и его досрочное прекращение не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место в период действия Договора.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают внешние и чрезвычайные события, происшествия, явления, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам, в частности, относятся война и военные действия, революции, забастовки, стихийные явления, пожары, природные катастрофы и катаклизмы, эпидемии, сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в

действиях, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса каждой из Сторон и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и делающие невозможным исполнения обязательств по настоящему Договору.

12. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с исполнением настоящей Оферты, за исключением случаев, когда

- раскрытие информации требуется в силу действующего законодательства или осуществляется с согласия другой Стороны;
- раскрытие осуществляется с предварительного письменного согласия другой Стороны;
- информация ранее стала общедоступной не вследствие нарушения настоящей Оферты одной из Сторон;
- раскрытие осуществляется консультантам или подрядчикам, при условии принятия ими обязательств по соблюдению режима конфиденциальности на условиях, аналогичных установленным настоящей Офертой.

12.2. Под конфиденциальной информацией в рамках настоящей Оферты понимается любая информация, переданная одной Стороной другой в устной, письменной, электронной или иной форме, прямо или косвенно связанная с предметом Оферты и не предназначенная для свободного распространения, включая, но не ограничиваясь деловой, коммерческой, маркетинговой и стратегической информацией Сторон, включая условия взаимодействия, бизнес-планы, отчёты, прогнозы, презентации; данные Лицензиата и его клиентов (подписчиков), включая персональные данные, контактные сведения, поведенческие характеристики и результаты коммуникаций, осуществляемых через Платформу; содержимое шаблонов писем (готовых, модифицированных и созданных самостоятельно), тексты рассылок, изображения, а также статистику и аналитику их использования; данные доступа к Личному кабинету и внутренним сервисам Платформы, включая логины, пароли, ключи и иные средства аутентификации; сведения о технических особенностях работы Платформы, не предназначенные для всеобщего доступа, включая документацию, спецификации и инструкции по использованию.

12.3. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, распространения и использования, не менее эффективные, чем те, которые применяются для защиты собственной конфиденциальной информации.

12.4. Лицензиар обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации и персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон №152-ФЗ»).

12.5. Обработка персональных данных осуществляется Лицензиаром в соответствии с требованиями Федерального закона от 152-ФЗ и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Лицензиара: <https://pixcraft.io/ru/legal/privacy-policy>. Указанная Политика является неотъемлемой частью настоящей Оферты и обязательна для исполнения Сторонами.

12.6. В случае отзыва Лицензиатом согласия на обработку его персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного уведомления.

12.6.1. В случае отзыва Лицензиатом согласия на обработку его персональных данных Лицензиар обязан в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего отзыва закрыть доступ к Платформе без возврата уплаченных денежных средств.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

13.2. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для сторон. Направленная одной стороной другой стороне письменная претензия подлежит рассмотрению получившей ее стороной в течении 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

13.3. Досудебная претензия подлежит направлению:

13.3.1. Лицензиатом Лицензиару по электронной почте на адрес: team@pixcraft.ru или посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении на фактический (почтовый) адрес, указанный в разделе «Информация о Лицензиаре, реквизиты и контакты» настоящего Договора.

13.3.2. Лицензиаром Лицензиату по электронной почте на адрес, указанный Лицензиатом при регистрации на Платформе, или иной достоверно известный Лицензиару адрес электронной почты Лицензиата.

13.4. Все споры между сторонами, не урегулированные в досудебном порядке, рассматриваются в суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с процессуальным и материальным правом Российской Федерации: споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Рязанской области; споры с физическими лицами, не имеющими статуса индивидуального предпринимателя, подлежат рассмотрению в Октябрьском районном суде города Рязани.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Сообщения Платформы, предназначенные для Лицензиатов, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Лицензиатами при Регистрации. При этом Лицензиат понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Лицензиара. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Лицензиату с момента их публикации.

14.2. Принимая условия Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при Регистрации адресам электронной почты и телефонам.

14.3. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются недействительными по какой-либо причине и/или не имеющими юридической силы, такая недействительность никак не влияет на действительность Договора в целом или других положений Договора.

14.4. Настоящий Договор заключается путем Акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

14.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

15. ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИАРЕ

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «ПиксКрафт»
Сокращенное наименование организации	ООО «ПиксКрафт»
Юридический и почтовый адрес	390037, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Советской Армии, д. 19, к.2, помещ. Н4
ИНН / КПП	6200006628 / 620001001
ОГРН	1246200005369
ОКВЭД	62.01
Сайт	https://pixcraft.io
Адрес электронной почты	team@pixcraft.ru
Генеральный директор Чирков Антон Сергеевич	

Предыдущие версии Оферты: